

Ricoh Digital Services

Gestió de
documents amb
ISO30301

RICOH
imagine. change.

BUSINESS SOLUTION

GLOBAL NETWORK

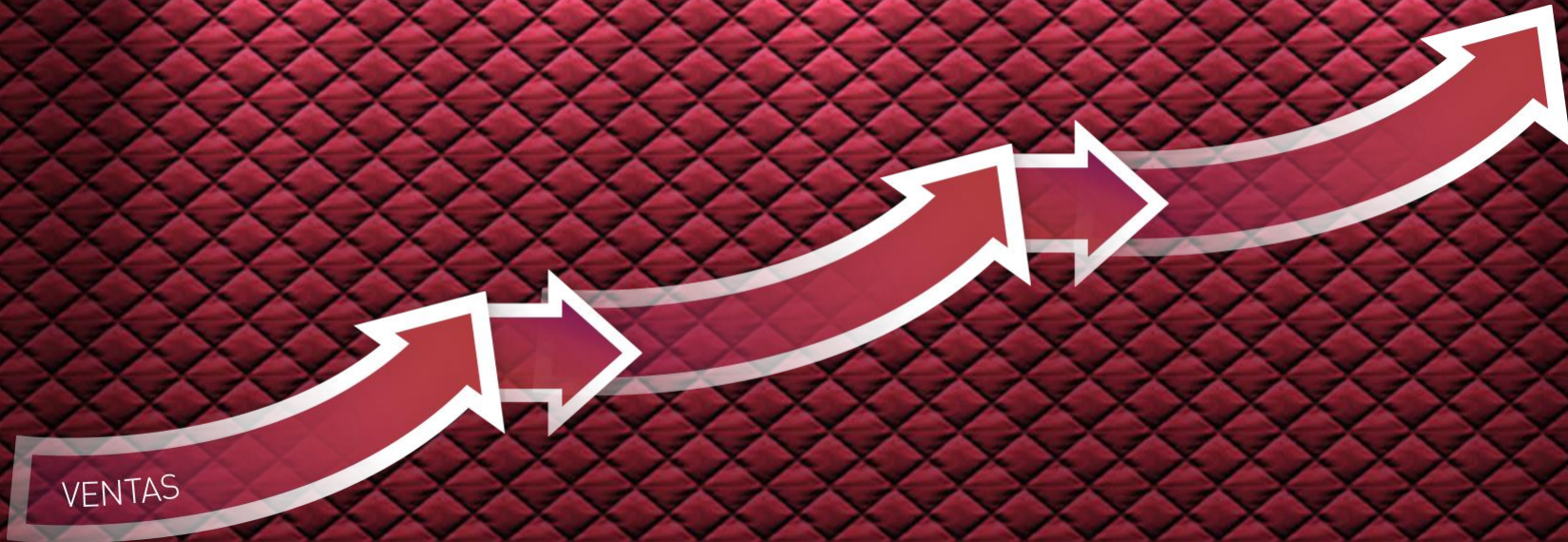


Missió

Ajudem al creixement del negoci i a l'eficiència de les organitzacions acompanyant-les en la seva **Transformació Digital.**

RICOH
imagine. change.





-  1936 Ricoh
-  1955 Impressió
-  1974 Fax
-  1985 Color Print
-  1986 Ricoh Spain
-  1989 Digital
-  1996 Cr-rw
-  2005 Apps Services
-  2008 Production Printing
-  2013 Video 360

PRINTING

ESTABILITAT

DIGITAL



ECM 2005
Consultoria
Documental

DPO 2007
Externalització
processos
intensius
en documents

2010
Integració de
sistemes y gestió
de continguts

2011
Externalització
de processos i
transformació

2013
Adquisició
de Doxa i
Aventia

2013
Ecommerce
Integrador
Omnicanal

LÍDERS EN GESTIÓ DOCUMENTAL

**LÍDERS EN SERVEIS DE TRANSICIÓ
I MODELS DE GESTIÓ DIGITAL**

La Gestió Documental se situa al pla estratègic

orientada a processos, garantia d'empreses i organitzacions més **eficients, eficaces i competitives.**

RICOH
imagine. change.

Govern d'informació corporatiu – Compliance legal i normatiu - *Mobile*



PROPOSTA DE VALOR GOVERN DE LA INFORMACIÓ

RICOH
imagine. change.

“Experiència de l’usuari & *new workplace*
solució centrada en processos + social +
col·laboració & integració.”

ESCENARI GESTIÓ DOCUMENTAL I DE LA INFORMACIÓ

RICOH
imagine. change.

ALTS VOLUMS DE CONTINGUTS SENSE CONTROL O GOVERN

50%

Creixement
de continguts

33%

Increment de
paper
(vs. 39% de
reducció)

41%

Gestió caòtica
del correu
electrònic

51%

Incidents amb
la gestió de
dades.

25%

Temps invertit
en cerca
d'informació

ESCENARI EN GESTIÓ DOCUMENTAL I DE LA INFORMACIÓ

RICOH
imagine. change.

CANVIS A LES ORGANITZACIONS

ORGANITZACIÓ

Proveeix l'experiència
de l'empleat

EMPLEAT

Proveeix l'experiència
del client

CLIENT

Proveeix feedback i
satisfacció a
l'empleat i a
l'organització





TENDÈNCIES EN GESTIÓ DELS DOCUMENTS I DE LA INFORMACIÓ

RICOH
imagine. change.

CONVERTINT EL CAOS EN OPORTUNITAT

89%

Les experiències negatives del nostre client radiquen en errors del servei a l'empleat.

87%

Consideren el model cloud per a la reducció de costos.

76%

Incorporen aplicacions mòbils al seu lloc de treball.

25%

Preneu consciència de les exigències en conservació, retenció i eliminació.

60%

Desenvolupen entorns de treball col·laboratius.

APB

L'experiència a
l'Autoritat Portuària
de Balears.

RICOH
imagine. change.

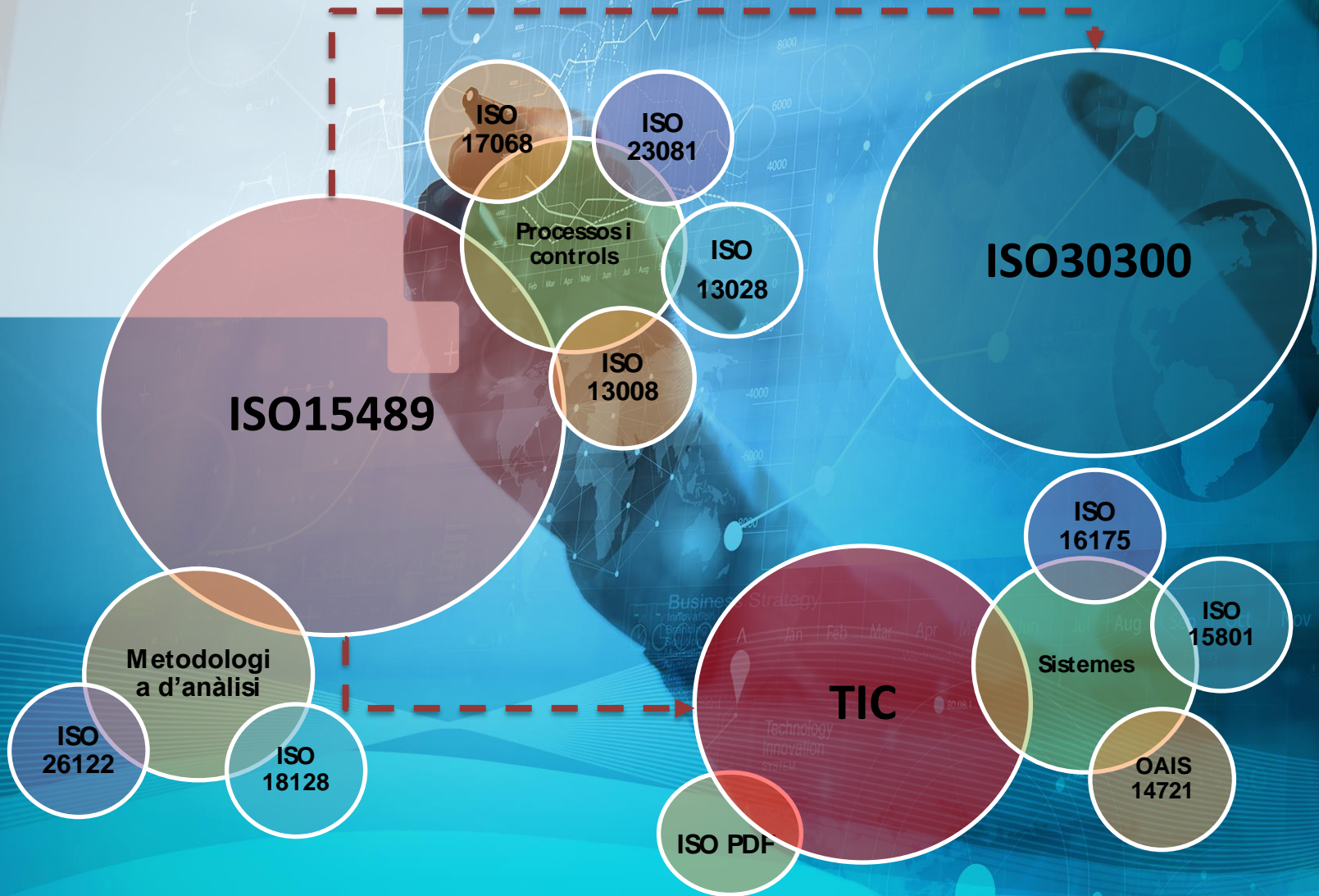


¿Per què ISO30300?

Completa el sistema integrat de gestió de l'organització.



Escenari ISO



Escenari i components

RICOH
imagine. change.

INSTRUMENTS
ARXIVÍSTICS

POLÍTICA DE
GESTIÓ
DOCUMENTAL

ARXIU
ELECTRÒNIC

CATÀLEG DE
PROCEDIMENTS

GESTIÓ
DOCUMENTAL

FONS FÍSIC

CHANGE
START

HORITZÓ
COMPLIMENT
LEGAL 39 /2015

GESTIÓ DEL
CANVI

DEFINICIÓ
FUNCIONAL I
TÈCNICA

TECNOLOGIA

INTEGRACIÓ

Beneficis - resultats

RICOH
imagine. change.

Procediments transversals aplicables a totes les aplicacions.

Procés d'anàlisi documental i procediments administratius únic.

Instrument i model documental integral disponibles. D'acord amb ISO, ENI, Llei 39/2015.

Gestor documental únic integrat: arxiu electrònic únic.

Model d'integració aliniat amb intercanvi i reutilització.

Recolzament de l'organització i gestió del canvi efectiva.

Lliçons apreses

RICOH
imagine. change.

Gestió del canvi, comunicació i implicació de tots els agents des dels inicis.

Necessitat d'equips multidisciplinars que treballin en conjunt i comunicativament.

Coordinació tecnològica amb les solucions comunes per a les AAPP.

Escenari sectorial i entorn immediat.

Integració amb SSGG corporatius.



RICOH
imagine. change.

monica.sanyer@ricoh.es