



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

Digitalització del Registre d'Entrada

Anna de la Fragua Cobo
Tècnica de Gestió Documental
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

Context i objectius del projecte



Objectiu principal: Assolir l'expedient electrònic integral i donar compliment a la nova legislació en matèria de procediment administratiu



Digitalització del RE: darrera fase per aconseguir Expedient Electrònic Integral
9.000 expedients/anys

Objectius del projecte



*OBJECTIUS
OPERATIUS*



- 🕒 Eliminació del paper
- 🕒 Simplificació de procediments i reducció de càrregues administratives
- 🕒 Seguretat en el tractament de la documentació
- 🕒 Immediatesa en la recepció de la documentació i facilitat en la seva consulta

Aspectes claus de la Digitalització Registre d'Entrada



ASPECTES ORGANITZATIUS



Formació

Canvi cultural



Reformulació de procediments

Tramitador



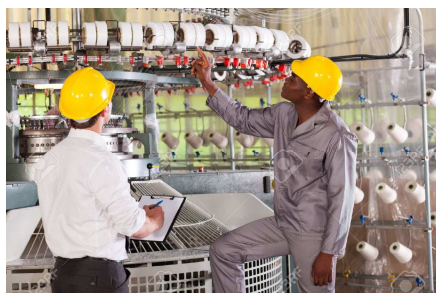
Catàleg de tràmits



QdC



ASPECTES TECNOLÒGICS



Expedient Electrònic Integral



Interoperabilitat



Interrelacions Catàleg de tràmits

Adaptació tramitador i Gestor de documents GD_Màtrix

Adquisició d'eines i dispositius

Redimensió recursos informàtics



ASPECTES JURÍDICS

Ordenança de Transparència i AE

Aprovació implantació digitalització i instrucció de registre



Publicar el sentit del silenci



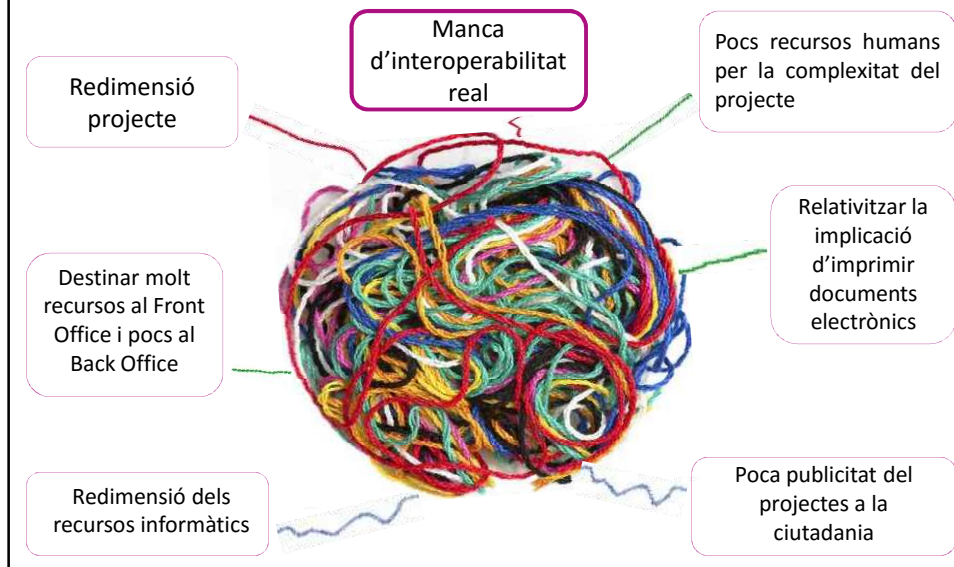
Seguretat i protecció de dades personals



Escollir la signatura



Dificultats en el projecte



Efectes de les dificultats del projecte



Èxits en el projecte




Control del previsible augment del temps d'atenció ciutadana

Distribució electrònica Instàncies

Predeterminar metadades per Assentament RE

Establiment de pilots abans de la implantació

Eliminació paper 70%

OAC 
Oficina d'Assistència en Matèria de Registre

Efectes dels èxits en el projecte



El temps d'atenció ha augmentat lleugerament **5'**

Entrenament previ

Seguiment instàncies i protocol actuació

Transparència (interna i externa)

Automatització procés des de l'inici

Estalvi econòmic

Disminució documentació a digitalitzar i compliment de la llei

Aprenentatges:

- ☒ Bona planificació i abast del projecte
- ☒ Col·laboració interdisciplinària, difusió i formació interna
- ☒ Dimensions d'aquest projecte: organitzativa, tecnològica i jurídica
- ☒ Projecte organitzatiu, no tecnològic. Gestió del canvi
- ☒ Necessitat d'avançar en la interoperabilitat real entre les diferents AAPP per aconseguir sincronia en la tramitació administrativa.



Ajuntament de
Sant Feliu de Llobregat

gesticoneixement@santfeliu.cat

www.santfeliu.cat

