

La cooperació, un factor clau

La cooperació entre institucions per innovar és clau, tal com apunta l'estudi sobre R+D+i elaborat per l'EAE Business School, que adverteix que un 21% de les activitats innovadores sorgeixen d'aquesta col·laboració.



Emprendre en el sector industrial

Fomentar l'emprenedoria a Catalunya és per a l'administració catalana una de les màximes prioritats, tal com recull el programa Catalunya Emprèn, llançat a mitjan 2012 i mitjançant el qual es pretén estimular la creació d'un mínim de 60.000 empreses i de 100.000 llocs de treball en els propers quatre anys. Però segons Blai Costa, president de l'Institut Pallarès i Pla, Joves Empresaris Tèxtils, "fins ara l'emprenedoria s'ha enfocant sobretot al sector dels serveis, mentre que se li ha donat molt poca atenció en el sector industrial, on hi ha bones oportunitats".

En aquest sentit, el directiu adverteix que la jornada New Season Innovation Meeting s'adreça també a aquells emprenedors industrials que volen explorar noves oportunitats de negoci. "Als centres tecnològics i d'investigació catalans hi ha un ampli flux de coneixement que ha de ser explotat per les nostres empreses. Perquè si no aprofitem tot aquest potencial nosaltres, ho faran altres companyies del panorama internacional que acabaran guanyant-nos la batalla", admet. Així mateix, Costa exigeix a l'administració catalana que intensifiqui esforços per eliminar el gran problema a què s'enfronten les companyies: el baix o nul·l accés al finançament. "Està molt bé que en els discursos polítics s'incloguin termes com la innovació oberta i l'emprenedoria. Però ja és hora de passar a l'acció; es planteja una cosa del tot impossible sense accés a capital", conclou.

"Tradicionalment, els centres tecnològics hem estat els que d'una manera activa hem sortit a la recerca d'empreses a les quals oferir les nostres tecnologies, i organitzat seminaris per presentar-los les nostres propostes. Aquesta jornada, organitzada per l'ISP, manifesta com des del món empresarial es comença a prendre seriosament en compte la innovació com a fórmula per competir", opina.

Amb tot, i malgrat que l'*Informe anual d'R+D+i* a Catalunya, elaborat per la Generalitat l'any 2011, afirma que una de cada quatre empreses catalanes de més de deu treballadors és innovadora, els experts creuen que encara són moltes les pimes i microempreses catalanes que no es plantejen aplicar processos d'innovació perquè creuen que no tenen el potencial econòmic per fer-ho. "Però es confonen", afirma el president de l'ISP. "No cal invertir grans sumes per obtenir nous productes i serveis d'alt valor afegit que a més, a la llarga, milloraran el compte de resultats".

Des del Centre de Visió per Computador defensen aquesta

L'Innovation Meeting té el suport d'ACCIO i la Fundació Gremi de Fabricants de Sabadell

posició "perquè els centres tecnològics poden ajudar les pimes que es presentin a concursos de finançament internacionals i els guanyin".

El New Season Innovation Meeting, que té el suport d'ACCIO i la Fundació Gremi de Fabricants de Sabadell, se celebrarà trimestralment i se centrarà en altres sectors com el tèxtil, la logística o el transport, entre d'altres.



Joan Soler Jiménez

President de l'Associació d'Arxivers-Gestors de Documents de Catalunya

INFORMACIÓ SENSE UTILITZAR

Es calcula que la informació pública mostrada en els portals de transparència i *open data* és només un 15% del total d'informació pública de què disposen les organitzacions. Per promoure un intercanvi útil d'informació entre agents públics i privats que fomenti l'evolució positiva i generi oportunitats de negoci, cal reconèixer la totalitat de la informació pública que es té. Aquest 85% restant aportarà un gruix d'informació de molta vàlua i és una necessitat molt sol·licitada. Però continua al *back office*, en molts casos en paper i poc a l'abast, esperant ser reorganitzada.

La legislació sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern ha desvetllat de nou aquesta reorganització. Sense una revisió dels processos de gestió de la informació i sense una política de preservació adequada, difícilment podrà complir amb tot allò que es proposa. No hi haurà transparència sense informació de qualitat, sense saber si és autèntica i fiable, o que no ha estat sotmesa a processos de maillatge.

Amb la nova legislació cal evitar que l'accés obert a la informació pública acabi essent un mite, com el de la finestreta única o l'oficina sense papers, iniciatives que han fracassat per no haver afrontat una veritable reorganització interna. Reorganitzar vol dir domesticar les oficines de gestió i confiar en un programa real de gestió de documents, coordinat pels arxius administratius i històrics.

L'estratègia de gestió de documents necessita associar aquests processos a sistemes de qualitat i d'excel·lència certificables. Disposar de la ISO 9001 ja no serà suficient, atès que revisa a l'engròs processos organitzatius, però no sempre detalla els processos de gestió documental. Aplicar la ISO 15489 per definir i implantar polítiques de gestió documental i utilitzar les ISO 30300 per auditar aquests sistemes i certificar-los com a sistemes d'excel·lència serà una estratègia ajustada. Aquesta normativa insisteix que cal una presa de consciència sòlida per part dels responsables de les organitzacions que no sempre s'ha estat disposat a assumir.

El recent document elaborat pel Fòrum d'Entitats per la Reforma de l'Administració destil·la moltes de les demandes que el col·lectiu professional ar-

xiver i gestor documental ha reclamat sempre. Exigeix una reforma que es concreti amb la disposició de professionals de vàlua contrastable i convida a les administracions a no repetir errors del passat com ara adquirir software que *reorganitzava* sol o confiar en personal sense formació en gestió de documents creient que reorganitzar era una tasca que podien fer persones ordenades.

La implantació de l'administració electrònica va permetre invertir i mobilitzar amplis sectors empresarials lligats a les TIC. Creació de seu electrònica, signatura electrònica, facturació electrònica, portals de contractació, però també implantació de programes de gestió documental. Tot plegat solucions parcials i sovint inconnexes entre elles.

Domesticar el *back office* vol

El 85% del total d'informació pública de què disposen les organitzacions no és accessible

dir disposar d'instruments de descripció, d'esquemes de metadades, de regles d'eliminació documental, d'un règim d'accés i de sistemes d'*audit trail*. Vol dir identificació diària de la documentació i disposició de repositoris analògics i digitals. La inversió ha de recaure en tecnologia, però sobretot en un coneixement transversal de l'administració, de la natura documental i en la capacitat de gestió de grans volums de dades, d'informació i de documents. Tot plegat prenent consciència que, malgrat l'empenta digital, treballen en entorns híbrids on, encara, conviuen les dades digitals i el paper. Creure que tot ha de ser digital és reduït.

Disposar d'un sistema de gestió de documents i fer-lo transparent ha de ser avaluat amb un criteri de bon govern. Així, l'*Informes Tools to support transparency in local governance*, editat per Transparency International i per l'UNHS Programme, adverteix que l'accés a la informació es veu massa limitat per la pobre organització en matèria de gestió de documents de les administracions.

És un factor afavoridor de la transparència la publicació de les sèries documentals produïdes que faciliti una accessibilitat pautada a la informació governamental. Aquestes eines es troben entre els *corruption fighters' toolkits* de Transparency International. Prou eloqüent.



Una vista del primer dia del Mobile World Congress, celebrat aquest any a Barcelona

ROSER VIALLOLA