

ASSOCIACIÓ D'ARXIVERS-GESTORS DE DOCUMENTS DE CATALUNYA

“Los gestores documentales seremos clave para conseguir una Administración digital rápida y eficaz”

Joan Soler Jiménez, presidente de la Associació d'Arxivers-Gestors de Documents de Catalunya

Si bien el concepto archivística y gestión documental puede parecer algo del pasado, ligado a la mera conservación patrimonial de documentos, nada más lejos de la realidad. Archiveros y Gestores Documentales van a ocupar un papel fundamental en la nueva Administración Digital ya que ellos van a ser los responsables de elaborar muchos de estos materiales digitales y formar a sus usuarios, ya sean funcionarios o ciudadanos, para que puedan trabajar y acceder correctamente a toda la información que por ley deberá ser pública. En esta entrevista, Joan Soler Jiménez, presidente de la Associació d'Arxivers-Gestors de Documents de Catalunya, nos explica ante qué retos se encuentra su profesión y también sobre su participación en el Congrés de Govern Digital 2017, co-organizado por la Generalitat de Catalunya, el Consorci Localret y el Consorci AOC, que se celebra estos días en Barcelona.

¿Primer de todo expliquenos qué es y qué hace un gestor documental?

Un gestor documental es un profesional de visión transversal que controla la producción de datos, información y documentos desde el momento de su diseño y creación hasta su posterior conservación y reutilización. El gestor documental define políticas, propone marcos legales y crea instrumentos de gestión y de eficiencia. Finalmente ofrece las pautas para la preservación de todos estos activos. Es alguien que presenta una visión holística y transversal de la creación y conservación de documentos para administraciones públicas y empresas privadas, independientemente de que estos sean digitales o papel.

¿Qué ha supuesto para su profesión de archiveros y gestores documentales el salto digital?

Archiveros y Gestores Documentales nos encontramos en proceso de transición digital, no es nuevo para nosotros ya que es un espacio en el que hace años que trabajamos intensamente. Nuestra formación es cada vez más tecnológica. Entendemos la digitalización como un cambio de comportamiento y no sólo como un conjunto de procedimientos y nuevas tecnologías. Debemos dar las mismas respuestas de calidad que dábamos en papel en los entornos digitales. Para ello nuestra profesión debe comprender la transversalidad y los cambios, y adaptarse a elementos como la gestión de la complejidad, la simplificación administrativa y los procesos de digitalización y datificación. En este aspecto, por ejemplo, fomentamos la transformación digital de los archivos históricos, tanto en su



FOTOGRAFIA: TONI SANTISO

proceso mecánico como en su comportamiento. No queremos que sean museos de papel sino *pools* de intercambio de conocimiento de calidad

¿Qué cabida tiene la figura del gestor documental en la Administración digital a la que nos dirigimos?

El gestor documental va a ser un *coach*, un asesor de todos los profesionales que deban trabajar y tomar decisiones en la nueva e-Administración. Va a ser una parte clave en los equipos que deben conseguir ese salto digital; equipos que estarán formados por profesionales tan diversos como informáticos, juristas, responsables de organización y gestores documentales. Nuestra visión holística nos va a permitir actuar en cualquier punto de la Administración digital. Desde las entradas y salidas del Registro; a la gestión de expedientes; la creación de bases de datos; la gestión de datos masivos; el régimen de acceso a la información; la preservación a largo plazo o en aspectos legales ligados a la autenticidad documental.

¿Qué opinión le merece la figura de los 'gobiernos abiertos' y conceptos como el 'buen gobierno'?

Los archivos han tenido desde siempre y, por obligación legal, la vocación de apertura de sus activos. Ahora con la leyes de transparencia y acceso a la información esto se va a intensificar no sólo en los archivos sino en los portales de transparencia. Mostrar el “buen hacer” de los gobiernos es un argumento muy sólido para demostrar el “buen gobierno” de una administración y reafirmar la confianza del ciudadano.

¿Cómo se beneficiará de ese 'buen gobierno' y transparencia el ciudadano y qué papel ocupan los gestores documentales?

Nosotros creemos que se va a dar una nueva

La Associació d'Arxivers Gestors de Documents de Catalunya (AAC-DC)

Creada en 1985, la Associació d'Arxivers Gestors de Documents de Catalunya, aglutina a más de 800 profesionales (particulares, instituciones y empresas) vinculados a la archivística y la gestión documental. Su función es, además de defender los intereses de sus asociados e impulsar y desarrollar al profesional, representar y visibilizar la consciencia de este colectivo profesional al servicio del derecho, a la calidad de la información de la ciudadanía y de la eficiencia competitiva y transparencia de las administraciones y las organizaciones a través de la correcta aplicación de los principios de la gestión documental. La AAC-DC también fomenta la formación continua de sus asociados y ha actuado como un grupo de interés, legalmente constituido, participando activamente en la creación y discusión de marcos legales que le afectan directamente como ocurrió con *LLEI 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern*. La AAC-DC celebrará en mayo, en Reus, su congreso bianual con un potente programa e importantes ponentes internacionales, abierto no sólo a sus asociados sino a todos aquellos que quieren una Administración digital seria, eficiente y efectiva.

“alfabetización” de los ciudadanos, un intercambio más fluido y honesto de información original. Será un modelo en el que el acceso a los datos va a ser clave y esa es nuestra función como archiveros y gestores documentales y donde nuestra experiencia obtenida en los archivos será de gran valía. Más en detalle

habrá una mayor trazabilidad; el ciudadano podrá recurrir a la información vinculada a su fuente original, de forma más rápida. Además el ciudadano recibirá mediación. Es decir, que no se le dejará solo en la búsqueda de la información que necesita. Creemos que en definitiva lo que se va a dar es una mayor confianza del ciudadano con las organizaciones.

¿Cambiando de tema, ¿su profesión también está creciendo en el ámbito privado?

Absolutamente, las grandes y no tan grandes empresas están instaurando un figura propia el *Document Controller*, alguien que gestione toda la información que se genere y, en la medida de lo posible, la ponga a disposición de todos sus públicos objetivos ya sean clientes, proveedores, administraciones, etc. Esta es una figura clave en toda aquella empresa que quiere aplicar una correcta política de *responsabilidad social corporativa*.

¿Por qué han decidido participar en el Congrés de Govern Digital 2017?

Creemos que es el espacio necesario para hacer visibles todas nuestras capacidades profesionales entre innovadores públicos, empresas del sector y sobre todo altos cargos y dirigentes políticos. Si bien hay patrocinadores que ofrecen sus soluciones TIC, nosotros aportamos nuestro capital humano y nuestra experiencia ya que las propuestas de transformación digital sólo pueden hacerse con los profesionales adecuados. Participaremos con una conferencia, dos mesas redondas y un taller específico. Poco a poco vamos normalizando nuestra presencia en estos foros gracias a un acuerdo estratégico firmado con el Consorci de la Administració Oberta de Catalunya en el 2016.

www.arxivers.com